

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: R6年 2月 5日

事業所名: つくしステップ

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。  
 評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・体制整備	1	67%	33%	0%	利用できる時間には1階のスペースも活用しています。	76%	14%	0%	10%	もう少し広さがあると良いかと思いました。 帰宅後の子どもの話を聞いていると、子どもにとって良い環境のように思える。	
	2	83%	17%	0%	職員全員が専門資格を持った職員で、適切に配置しています。	76%	5%	0%	19%		ご利用者が増えたため、職員増員を検討をしています。
	3	50%	50%	0%	賃貸物件であるため、大きな設備整備は難しいところがありますが、できる限り工夫しています。	62%	14%	5%	19%	死角になる所がある。安全に過ごせるように工夫があれば良い。	安心安全に情報伝達に配慮した環境づくりに努めます。
	4	100%	0%	0%	終業後は清掃消毒を徹底して行っています。	81%	5%	5%	9%		今後も清潔で心地よい生活空間の確保に努めます。
業務改善	1	83%	17%	0%	業務は分担しておりますが、振り返りが十分ではないのが現状です。	/	/	/	/	/	振り返りの時間を設定し、より良い業務が行えるようにしていきます。
	2	50%	17%	33%	実地指導以外の外部評価は行っていません。	/	/	/	/	/	
	3	100%	0%	0%	研修参加、内部研修を積極的に行っております。	/	/	/	/	/	今後も職員の資質向上に努めます。
適切な支援の提供	1	100%	0%	0%	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	100%	0%	0%	0%	支援計画に関しては、我々保護者が目標としている課題とピッタリ合った計画に設定してくれている。	今後もニーズや課題を的確に汲み取り、計画作成を行っていきます。
	2	100%	0%	0%	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	100%	0%	0%	0%		今後も継続し、より具体的な計画作成に努めます。
	3	83%	17%	0%	集団活動が主ですが、多機能型を活かした個別活動を取り入れているご利用者もいます。	/	/	/	/	/	今後も状況に応じた支援を行っていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標					
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点		はい	どちらともいえない		いいえ	わからない	保護者の方のご意見		
適切な支援の提供（続き）	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	100%	0%	0%								継続して計画の周知徹底を行い、連携された支援に努めます。	
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	67%	33%	0%	その月の担当職員が中心となって立案しています。	/	/	/	/	/	/	よりチームでの立案ができるように、話し合いの場を作っていきます。	
	6	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	100%	0%	0%	同じ内容でも前回の良かった点、改善点等を踏まえながら改良して実施しています。	100%	0%	0%	0%	1カ月くりで活動予定表を配布してくれているが、さまざまな活動内容である。	今後も固定化しないよう工夫していきます。		
	7	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	50%	50%	0%	登校日、休校日によってタイムスケジュールは変更しています。	/	/	/	/	/	/	活動プログラムが中心ですが、その他の時間も充実した支援ができるよう努めます。	
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	67%	33%	0%	イベントや外出活動では事前に行っていますが、日々においては十分ではないように思います。	/	/	/	/	/	/	終礼時により細かく確認していくようにしていきます。	
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	100%	0%	0%		/	/	/	/	/	/	今後も継続して支援の振り返りを行っていきます。	
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	100%	0%	0%		/	/	/	/	/	/	今後も継続していきます。	
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	100%	0%	0%		/	/	/	/	/	/	今後も継続していきます。	
	関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	100%	0%	0%		/	/	/	/	/	/	今後も継続していきますが、担当職員も参加可能な状況であれば、積極的に参加していきます。
		2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	/	/	/		/	/	/	/	/	/	現在のところ、対象のご利用者はいませんが、受け入れる場合には徹底いたします。

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ		わからない	保護者の方のご意見
関係機関との連携（続き）	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	/	/	/	/	/	/	/	/	協力医療機関との体制は整備しています。	
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	66%	17%	17%	/	/	/	/	/	移行支援の必要性がある場合には積極的に取り組んでいきます。	
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	67%	33%	0%	/	/	/	/	/	他の事業所との連携に努めています。	
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	33%	50%	17%	センターでの情報は保護者から聞いて把握しています。	/	/	/	/	研修受講は積極的に参加し、センターとも必要性に応じて連携していきます。	
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	17%	50%	33%	児童館は活動に取り入れていますが、交流活動として設定はしていません。	14%	33%	5%	48%	詳しく把握はしていないが、理想的な施設なので、そういった点もおそらく理想に近い形で考慮されていると思う。	事業所のみならず、交流先との連携も必要となってくるため、そういった部分を含め検討していきます。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	0%	33%	67%	地域住民を招待した行事は行っておりません。	/	/	/	/	今後、検討していきます。	
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	100%	0%	0%	/	100%	0%	0%	0%	今後も継続していきます。	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	100%	0%	0%	/	95%	5%	0%	0%	今後も継続していきます。	
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	17%	66%	17%	ペアレント・トレーニングは行っておりませんが、定期的に面談は実施しています。	52%	14%	5%	29%	我々保護者に対する気配りからか、強制的ではなく推奨的にやんわりとある気はする。	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	100%	0%	0%		95%	5%	0%	0%		今後も継続していきます。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	83%	17%	0%	随時、お悩みやご相談には応じ、その内容に応じた情報をお伝えできるように心掛けています。	95%	5%	0%	0%	次男の面談はまだであるが、長男の通う同じ法人内の施設は定期的に行われている。	今後もご相談に応じた適切な対応や助言ができるように努めます。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	0%	33%	67%	計画はしてはいましたが、感染症の状況から実施には至っていません。	0%	19%	33%	48%	現時点では、父母の会や保護者会というイベントには参加したことがない。	感染症の状況に留意しながら実施できるように努めます。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	83%	17%	0%	体制は整備し事業所内、重要事項説明書に窓口を記載して適切に対応しています。	62%	10%	0%	28%	苦情という事が、今のところ何もないので何とも言えないが、きちんとした対応をしてくれていると思う。	
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	100%	0%	0%		95%	5%	0%	0%		今後も継続していきます。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	100%	0%	0%	毎月、園だよりや活動予定表は配布しています。	90%	5%	0%	5%	毎月のお便りで、子どもたちの普段の様子を分かりやすく知ることができています。	ブログも定期的に公開できるように努めます。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	100%	0%	0%	保護者、職員全員に同意書を作成し適切に運用しています。	86%	5%	0%	9%		今後も厳正な運用、保護に努めます。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	83%	17%	0%	各マニュアルは策定して整備しています。	76%	10%	0%	14%		職員への周知徹底、保護者へも周知いただけるように努めます。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	100%	0%	0%	定期的に災害発生に備えた訓練を実施しています。	80%	10%	0%	10%		今後も継続して防災訓練を行っていきます。

