（別紙様式例3）

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:　R5年　2月　6日　　事業所名:　つくしステップ

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた改善内容・改善目標
			はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	
環境・体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	3	3		1階の就労支援B型事業所のスペースも使用可能な時には有効に使用しています。	14				子どもたちがのびのび遊んだり、活動できる広さで、スペースも確保されていると思います。	2年後は1階、2階共に放課後等デイサービスとして使用する予定です。
	2	職員の適切な配置	5	1		資格を持った職員を適切に配置しています。	9	1		4		
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	1	4	1	賃貸物件であるため大きな環境整備は出来ませんが、出来る限り工夫しています。	8	4		2	本棚や玩具等は子どもたちにも分かりやすく配置されていると思います。	
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	5	1		終業後の清掃、消毒は徹底して行っています。	10	3		1		今後も継続して清掃、消毒を行っていきます。
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）への職員の積極的な参画	4	2		振り返りの頻度が少ないのが現状です。						毎月の職員会や終業後に振り返りの機会を作り、業務改善を行っていきます。
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	3	2	1	実地指導以外の外部評価は行っておりません。						
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	6			職員の希望を元に事業所内で研修を行ったり、外部研修の報告会を行いました。						コロナ禍で研修機会の確保が難しい状況ですが、今後も積極的に研修に参加していきます。
適切な支援の提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	6				14					今後も継続してお子様、保護者様のニーズに応じた計画を作成してまいります。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	6				14					より明確で具体的な支援内容を設定できるよう努めていきます。
	3	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	5	1								

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた改善内容・改善目標
			はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	
適切な支援の提供（続き）	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	5	1			14					
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	3	3		大きな行事以外は、担当月の職員が主に立案しています。						担当月の職員を中心に、チーム全体で立案できるように改善してまいります。
	6	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	6			利用者の利用状況を加味しつつ、活動内容を検討しています。	13			1		
	7	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	2	4								平日、休日、長期休暇に応じて充実した支援が行えるよう努めてまいります。
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	3	3		外出時には時間の予定や担当する利用者を決めて支援を行っています。						日々の支援においても、支援開始前に支援内容や役割分担を確認できる体制を整えてまいります。
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	1	5		振り返りの情報共有の機会が充分ではないのが現状です。						日々の支援の振り返りの情報共有ができる体制を作っていきます。
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	6									
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	6									
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	6									
	2	**（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）**地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	2	2		現在、受け入れはない状態です。						

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた改善内容・改善目標
			はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	
関係機関との連携（続き）	3	**（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）**子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	1	3		協力医療機関との連絡体制は整えています。						
	4	児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校（小学部）等との間での支援内容等の十分な情報共有	4	2		必要に応じて引き継ぎや支援会議等を行っています。						
	5	他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	4	2								
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	3	3		専門機関との連携が不足しているように思います。						専門機関での研修を積極的に受講すると共に連携作りも行ってまいります。
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	2	2	2	感染症対策のため、現在は外部との接触を控えている状況です。	2	2	2	8	コロナ禍のため実施は難しいと思います。	感染症の状況を確認しながら、交流の機会を検討していきます。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営		2	4							
保護者への説明責任・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	6				13	1				
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	6				14					
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント･トレーニング等の支援の実施	2	4		ペアレント･トレーニングは行っておりませんが、面談時等にご相談に応じています。	5	1	2	6		ペアレント･トレーニングの実施を検討していきます。

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた改善内容・改善目標
			はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	4	2			13	1				
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	6				11	2		1	アトピーの対処法を分かりやすく教えて頂いてありがたかったです。	
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援		3	3	父母参加の行事を予定しておりましたが、感染症の状況で実施できておりません。		1	7	6		感染症の状況を確認しながら、保護者様同士の連携支援を進めてまいります。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	6			相談窓口の設置、マニュアルを作成し、苦情に対する取り組みを行っています。	7	1		6		契約書への記載、事業所内掲示以外でも保護者様に周知頂けるようにしていきます。
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	6				13	1				
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	6				13			1	園だよりで活動の様子や行事予定も知ることができ、とても嬉しいです。	
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	6			個人情報の収納場所は施錠して保管しています。	13			1		今後も個人情報の取り扱いには十分注意します。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	5	1			10	1		3		各マニュアルは策定しておりますが、保護者様への周知方法を検討していきます。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	5	1		2カ月に1回程避難訓練を実施し、防災センターで避難、消化訓練、地震体験等も行っています。	8	2		4		避難訓練実施の報告をその都度行ってまいります。

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた改善内容・改善目標
			はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	
非常時等の対応（続き）	3	虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	6									
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	4	2								
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	5	1		医師の指示書、保護者様からの対応方法に基づいて徹底しています。						
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	5	1								